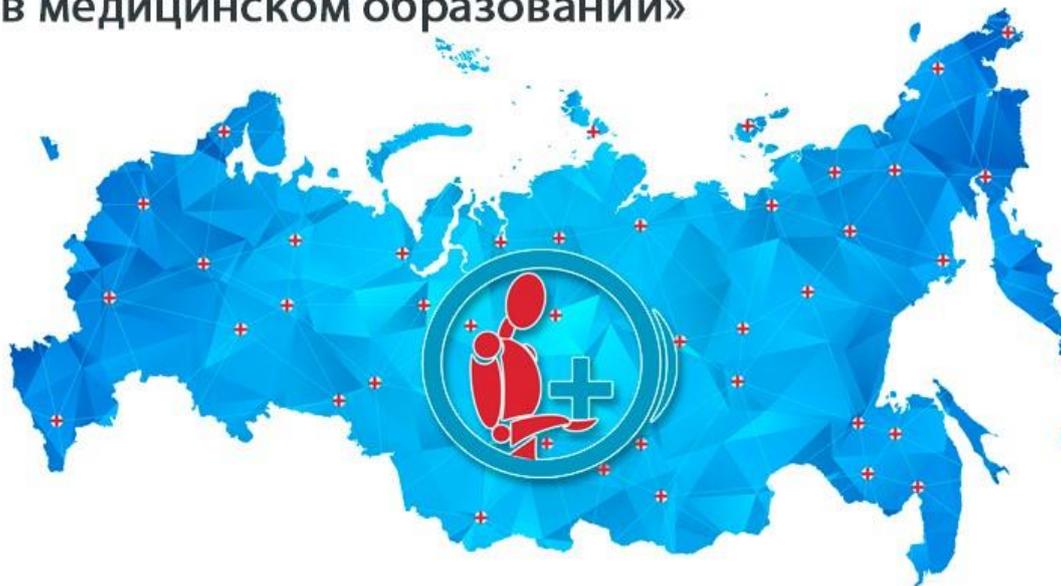


Межрегиональная online конференция «Самоизоляция: эффективные коммуникации в медицинском образовании»



Психологическое сопровождение студентов в условиях дистанционного обучения

*Директор
Валерий Аркадьевич Дорошенко
Ейский медицинский колледж*

Уважаемые коллеги!

В условиях, когда реализуются дистанционные формы обучения, актуальность психологической поддержки всех участников образовательного процесса возрастает. Главная задача – сохранение и укрепление психологического здоровья студентов, педагогов, их окружения. Наши исследования, проводимые в виде комплексного психологического тестирования, показали, что практически у подавляющего числа участников дистанционного процесса наблюдаются в той или иной степени стрессовые реакции. Именно психологическое сопровождение, как этапа подготовки к дистанционному обучению, так и сопровождение самого обучения обеспечивает его высокую эффективность и результативность.

Важно на всем этапе учебного процесса **использовать инструменты психологической поддержки студентов, преподавателей и их окружения с целью качественной адаптации к новым условиям образования и профилактики стрессовых состояний у всех участников образовательного процесса.** Это особенно важно, учитывая возрастной размах участников образовательного процесса: от студентов поступивших на базе 9 классов до преподавателей глубоко пенсионного возраста.

В условиях перехода на удаленный формат обучения основной является задача развития и сохранения студенту и преподавателю состояния психологической стабильности, отсутствия стрессовых реакций и паники.

Для этого, во-первых необходимо **предусмотреть, а при необходимости обеспечить за счет колледжа технические возможности осуществления дистанционного обучения:** наличие ПК, возможности выхода в Интернет, наличие аккаунта в социальных сетях, электронной почты, программ типа ZOOM или Skype.

На начальных этапах перехода на дистанционные формы обучения с целью обеспечения эффективной адаптации к новым условиям обучения и требованиям необходимо силами психологической службы колледжа **проведение комплекса адаптационно-коррекционной работы со всеми участниками образовательного процесса, включая родителей в случае несовершеннолетних студентов.**

В сложившихся условиях **необходимо организовать в колледже проведение педагогом-психологом, практическим психологом постоянного психологического дистанционного консультирования всех участников образовательного процесса через Skype, Whats App, Viber, ВК, и даже по телефону, как наиболее доступный вид связи.**

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между всеми участниками процесса обучения. Разработка и реализация различных механизмов психологической компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе

преподаватель – студент и студент- студент существенно повышают результативность дистанционного обучения.

Психологическое сопровождение дистанционного обучения подразумевает умение педагога быть рядом, следовать за студентом, тем самым создавая необходимые условия для сохранения и укрепления его здоровья и стабилизации его психического состояния.

В условиях дистанционного обучения студенты и преподаватели сталкиваются с определенными трудностями, которые ведут к возрастанию стрессовых и психологических нагрузок в процессе обучения. В целом это обусловлено спецификой самого дистанционного обучения: возросшая доля самостоятельной работы, умение работать с интернетом, широкое применение информационных коммуникационных технологий, особенности общения на расстоянии и др.

Основной психологической проблемой дистанционного обучения на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между участниками процесса обучения: преподавателем и студентами, а также между самими студентами. Ничто не может заменить живое непосредственное общение, особенно между преподавателем и студентом.

Особенно важным это становится в условиях общения преподавателя и студента, когда первый должен поддерживать интерес к образованию даже при условии отсутствия заметного продвижения в обучении.

Доброжелательные комментарии педагога к выполненному заданию, отражающие его неподдельное желание помочь студенту справиться с трудностями, его побуждения к корректному выражению студентами своей позиции в дискуссии в немалой степени помогают повысить мотивацию и продуктивность обучения.

Таким образом, при проведении мероприятий психологического сопровождения, обеспечивающих адаптацию к новым условиям дистанционного обучения важно учитывать имеющиеся трудности:

- устанавливать дистанционный контакт с другими участниками процесса обучения, умение получить эмоциональный отклик;

- умение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, невротичное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- личного общения с преподавателем по электронной почте;
- дистанционного восприятия содержания учебного курса;
- повышения значимости самостоятельной работы с умением рационально спланировать свою работу с учебными материалами и пр.

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми студентами и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, преподавателю в системе дистанционного обучения необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых.

В нашем колледже на каждого поступившего студента на основе комплексного психологического тестирования составляется психологический паспорт. И ежегодно в него вносятся необходимые коррективы. Это позволяет, во-первых отслеживать уровень мотивационной составляющей к будущему служению, а во-вторых является существенной опорой для преподавателя при организации индивидуального подхода к студенту, особенно, как оказалось при дистанционной форме обучения. Опираясь на **психологический паспорт студента**, возможно обеспечить:

- учет индивидуальных возрастных и психологических особенностей студентов. Изучение их индивидуальных личностных особенностей, уровня развития мотивационной составляющей, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;
- выбор оптимальных способов представления информации в соответствии со спецификой учебного предмета и психологическими особенностями студентов;
- выбор оптимальных средств и форм контроля.
- обеспечение индивидуально-дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях протекания когнитивных процессов конкретного индивида.

Уважаемые коллеги !

Крайне важно учитывать **особенности протекания когнитивных процессов в дистанционном обучении**. Это обусловлено спецификой представления информации в условиях дистанционного обучения, ориентированного преимущественно на визуальное восприятие и, как следствие, уменьшение комфортности обучения для учащихся-аудиалов и особенно учащихся-кинестетиков. Для эффективности образовательного процесса крайне важно учитывать формы подачи информации с учетом ведущей модальности, особенно при дистанционном режиме.

В качестве основных форм, используемых в системе педагогического сопровождения, целесообразно использовать как индивидуальные, так групповые формы работы:

- индивидуальные и групповые консультации, игровые тренинги, дискуссии в режимах on-line и off-line;

- семинары, конференции и телеконференции по обмену опытом и т.д.

Таким образом, основная цель педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения - это уверенность всех участников образовательного процесса в том, что они не остаются одни со своими вопросами и трудностями и в любой момент могут получить квалифицированную помощь.

При помощи эффективной организации учебного материала и мастерства преподавателей, реализующих с помощью психологической службы колледжа систему психологического сопровождения в процессе обучения, решаются задачи по сохранению и укреплению здоровья студентов и преподавателей в условиях дистанционного обучения.